

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Julio de 2026

En **LMS-Ecuador** nos tomamos muy en serio la seguridad y la privacidad de sus datos personales. De conformidad con lo establecido en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** de la República del Ecuador, informamos a nuestros usuarios, clientes y proveedores sobre el tratamiento que aplicamos a la información recolectada a través de nuestro sitio web lms-ecuador.com y canales oficiales.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

En cumplimiento con la LOPDP, se establece que el responsable del tratamiento, almacenamiento y protección de sus datos personales es:

- **Nombre del Titular:** Lxxxx Mxxxxxx Vxxxxx
- **RUC:** XXXXXXXXXXX001
- **Nombre Comercial Registrado / Marca:** LMS-Ecuador *(en adelante, denominado en este documento indistintamente como "El Titular" o "LMS-Ecuador")*.
- **Domicilio Legal:** Guayaquil, Ecuador
- **Correo Electrónico de Contacto:** info@lms-ecuador.com

2. Datos Personales que Recolectamos

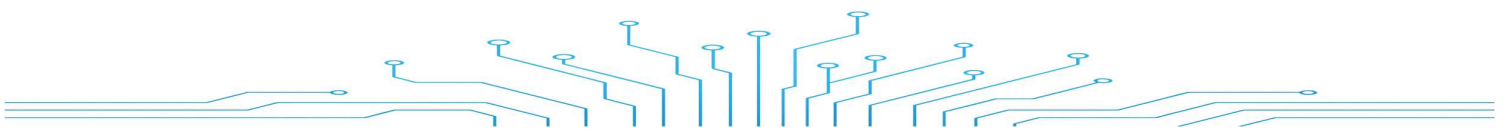
A través de nuestro sitio web, recolectamos únicamente los datos estrictamente necesarios para atender sus solicitudes comerciales. Esto incluye:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y nombre de la empresa a la que representa, ingresados de forma voluntaria en nuestro formulario de *"Solicitar Asesoría Gratuita"*.
- **Datos Técnicos y de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador y datos de comportamiento obtenidos mediante el uso de cookies esenciales necesarias para el correcto funcionamiento técnico de la plataforma.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Sus datos personales serán tratados de forma lícita, confidencial y transparente para las siguientes finalidades específicas:

- Gestionar, procesar y responder de manera oportuna a las consultas o solicitudes de cotización enviadas a través del formulario de contacto.



- Proveer información comercial detallada sobre nuestros servicios de *Desarrollo de Software, Consultoría Técnica, Ciberseguridad e Implementación LOPDP*.
- Dar estricto cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias aplicables a las empresas y profesionales del sector tecnológico en el Ecuador.

4. Base Legal para el Tratamiento

La base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos por parte de LMS-Ecuador es el **consentimiento libre, específico, informado e inequívoco** del titular, otorgado al marcar de forma afirmativa la casilla de aceptación: *"He leído y estoy de acuerdo con la Política de Privacidad"* antes de enviar cualquier información. Asimismo, ciertos tratamientos se realizan para la ejecución de medidas precontractuales o contractuales solicitadas por usted.

5. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales proporcionados se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados, o hasta que el titular revoque su consentimiento o solicite la eliminación de los mismos, siempre que no exista una obligación legal o contractual que exija su retención continua.

6. Transferencia y Comunicación de Datos

LMS-Ecuador **no vende, alquila ni cede** los datos personales de sus usuarios a terceros bajo ninguna circunstancia. Sus datos solo podrán ser comunicados a autoridades públicas competentes en caso de que exista un requerimiento legal estricto o un mandato judicial regulado bajo las leyes ecuatorianas.

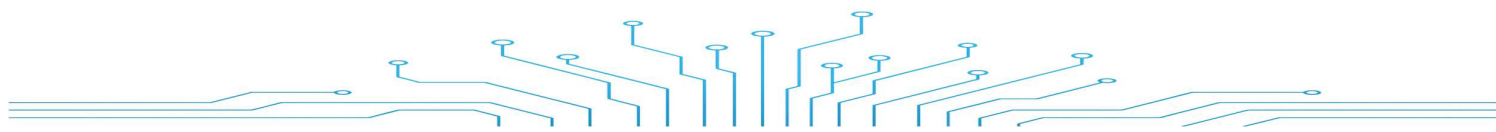
7. Medidas de Seguridad de la Información

Implementamos estrictas medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido. Su información es procesada en servidores seguros bajo protocolos de cifrado y buenas prácticas de ciberseguridad industrial.

8. Sus Derechos (Derechos ARCO)

De acuerdo con la LOPDP de Ecuador, usted es el dueño de sus datos y tiene pleno derecho a ejercer en cualquier momento las siguientes facultades:

- **Acceso:** Conocer qué datos suyos poseemos y cómo los tratamos.
- **Rectificación y Actualización:** Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.



- **Eliminación / Cancelación:** Solicitar el borrado definitivo de sus datos de nuestros registros.
- **Oposición:** Negarse a que sus datos sigan siendo tratados para un fin específico.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y genérico.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, basta con enviar una solicitud formal por escrito adjuntando la validación de su identidad al correo electrónico: **info@lms-ecuador.com**. Nuestro equipo procesará y responderá su solicitud de manera gratuita dentro de los plazos legales establecidos por la **Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP)**.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios técnicos en la web o a nuevas directrices emitidas por la SPDP en Ecuador. Cualquier cambio relevante será publicado de forma inmediata en esta misma sección, por lo que le recomendamos revisarla periódicamente.

